

# ***L.C.P. Mario Mayén Espejel***

---

Áreas de Interés: **FINANZAS, CONTABILIDAD, AUDITORIA**

Área de Experiencia: **Crédito y Cobranza**

## ***Datos Personales***



Edad: 36 años

Fecha de nacimiento: 07/octubre/1974

Estado civil: casado

Domicilio: Carril #4 U.H.Estrella Col. San Juan Xalpa

Deleg. Iztapalapa México, D. F. C.P. 09850

Teléfono: 47 55 08 11 y 044 55 36 42 33 12

E-mail: mayenesp@hotmail.com

CURP: MAEM741007HDFYSR03

## ***Experiencia Laboral***

2008- 2011 L'Oréal México Servicios, S.A. de C.V.  
México D.F.

### ***Analista de Crédito y Cobranza DPL***

- Cartera de la División Productos de Lujo (Liverpool, Sears, Sanborn's, Palacio de Hierro, Suburbia, entre otros).
- Reportes de antigüedad, control de Días Cartera, Proyección de Cobros, Control de Avance de Cobranza diaria, depuración de saldos.
- Control de aclaraciones con los clientes mencionados vía Internet y telefónica. Seguimiento de las devoluciones generadas.
- Seguimiento de facturación desde etapa logística.
- Alta de clientes, control de Límites de Crédito, liberación de pedidos, archivo de documentación de clientes.

2006- 2008 ConAgra Foods México, S.A. de C.V.  
México D.F.

### ***Analista de Crédito y Cobranza***

- Cobranza de los autoservicios Gigante, Tiendas Soriana y Tiendas Chedraui.
- Cobranza de algunos clientes de mayoreo: Casa Ley, Casa Chapa, Almacenes Zaragoza, CEISA, etc.
- Reportes de antigüedad y depuración de saldos de las cuentas corrientes a través de la recuperación de cartera vencida.
- Control de aclaraciones con los clientes mencionados vía Internet y telefónica. Seguimiento de las devoluciones generadas.
- Marcas de la compañía: Del Monte, ACT II, PAM y Hunt's

2006- 2006 Carlton México, S.A. de C.V.  
México D.F.

***Analista de Crédito y Cobranza***

- Cobranza de los clientes Nva. Wal Mart, Gigante, Tiendas Soriana, HEB, Farmacias Benavides, Sears Roebuck y Tiendas Chedraui.
- Reportes de antigüedad y depuración de saldos de las cuentas corrientes a través de la recuperación de cartera vencida.
- Control de aclaraciones con los clientes mencionados vía Internet y telefónica. Seguimiento de las devoluciones generadas.

2002- 2006 Servicios Corporativos Saba  
México D.F.

***Coordinador de Cuentas***

- Supervisión del personal encargado de las siguientes cuentas: Farmacias Benavides, El Fénix, Farmacia Dermatológica, ISSSTE, Pemex e IMSS.
- Supervisión de la cobranza de los clientes antes mencionados.
- Coordinación entre las diferentes sucursales.
- Reportes de antigüedad y depuración de saldos de las cuentas corrientes a través de la recuperación de cartera vencida.

***Encargado de Cuentas Centralizadas***

- Cobranza de los clientes Sanborn's, PriceSmart, Carrefour y Farmacia Dermatológica.
- Reportes de antigüedad y depuración de saldos de las cuentas corrientes a través de la recuperación de cartera vencida.
- Supervisión vía telefónica de la aplicación contable de las cuentas corrientes en las sucursales foráneas.

***Auxiliar de Crédito Nacional***

- Cobranza de los clientes Benavides e Interfiliales.
- Reportes de antigüedad y depuración de saldos de las cuentas corrientes.
- Aplicación de notas de cargo y de crédito en la cuenta corriente a través del sistema Baan.

2001-2002 Tecnoavanzé  
México D.F.

***Ingeniero de Servicio***

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Instalación de hardware y paquetería en general.
- Instalación de redes LAN y mantenimiento a equipos y cableado.
- Venta de software y hardware en general.

1999-2001 Abitech (antes AISA)  
México D.F.

***Encargado de ventas***

- Elaboración de cotizaciones, consultas a proveedores.
- Ventas directas al público de equipos de cómputo, software y contratos de mantenimiento.
- Entrega de equipos y software en el domicilio del cliente.

1998-2001 Arabela, S.A. de C.V. México D.F.

**Auxiliar de Control de Ingresos**

- Análisis y conciliación de ingresos diarios por medio del sistema AS/400.
- Elaboración de bonificaciones y/o descuentos a portadores y cobradores.

**Auxiliar de Cuentas por Pagar**

- Revisión de facturas de portadores y cobradores.
- Elaboración de ordenes de pago y realización del pago (cheque o transferencia) vía sistema AS/400.
- Control de archivo de cheques y transferencias.

**Analista de Proceso de Datos**

- Cuadre y captura de las liquidaciones de portadores y cobradores en el sistema AS/400.

1997-1998 Operadora Vips, S. de R.L. de C.V. México D.F.

**Jefe de Piso**

- Supervisión de personal.
- Atención al cliente.
- Supervisión del inmueble, cierre contable de caja y del inventario por día.

1996-1997 Banamex, S.A. de C.V. México D.F.

**Gestor telefónico (Tarjetas de Crédito)**

- Análisis y recuperación de cartera vencida de clientes morosos vía telefónica .
- Manejo de tarjetas tales como: Banamex Visa Clásica, M.Tradicional, Banamex Internacional, Invermático, Cuenta Básica, Suburbia, K-Mart, Comercial Mexicana, Marti, etc.
- Evaluación mensual sobre recuperación y total de llamadas.

**Ayudante "A" Unidad Hipotecaria**

- Análisis y recuperación de cartera vencida de clientes morosos vía telefónica .
- Manejo de estados de cuenta en línea.
- Asesorías de créditos hipotecarios tales como: Refinanciamiento, Espacios, Interés Social, UDIS, etc.

**Educación**

1990-1993 ENP No.2 Erasmo Castellanos Quinto.

- Bachillerato certificado.

2002-2005 Universidad Tecnológica de México UNITEC.

- Carrera de Contaduría Pública (Titulado)

Talleres:

- Calidad Profesional
- Creatividad y Solución de Problemas
- Administración del Tiempo
- Plan de Vida y Carrera
- Negociación
- Relaciones Interpersonales
- Consultoría en Negocios
- Auto educación

1997

Instituto de Computación y Métodos.

- Carrera técnica de Administrador en Sistemas de Cómputo.

Sistema operativo MS-DOS

Windows '95, '98, 2000, Me., XP

Microsoft Office '97, 2000.

SAP, AS/400, BPCS, Baan, Exactus

**Referencias  
Personales**

Benjamín García Corona.

- Administrador de redes

TRUPPER MEXICO

55 37 33 27 87

Noé Tapia.

- Encargado Ctas por Pagar

ARABELA, S.A. DE C.V.

01 800 75 302 62

Mario Mayén Márquez.

- Ingeniero en Proyectos (Jubilado)

Teléfonos de México, S.A. de C.V.

56 14 74 77